



CÓMO PROCEDER PARA

Devoluciones y cambios

*Dispone de 10 días naturales desde que recibe el pedido en su domicilio para realizar cualquier cambio o devolución.

*El producto deberá estar en su packaging original y en las mismas condiciones en las que fue enviado

Rellena la plantilla de devolución (reverso de esta hoja)

Excepción: Si el producto ha llegado roto o defectuoso por el envío escríbenos un email adjuntando imágenes a farmaciadepuertoportals@gmail.com el mismo día de recepción del pedido. En este caso le enviaremos un nuevo producto o un vale de compra por el mismo importe

1



Envío por cuenta del cliente

Si ha recibido correctamente el producto que encargó pero desea devolverlo: Entregue el paquete a la empresa de mensajería que prefiera y envíelo a: Farmacia Puerto Portals calle benito Feijoo 10, 07181 Costa d'en Blanes MALLORCA. Tendrá que pagar el envío al completo. Para dudas contáctenos por email a farmaciadepuertoportals@gmail.com

2

Prepare el paquete

Empaquete los artículos que quiera enviarnos de vuelta en su embalaje original o uno similar (en el que vayan bien protegidos los productos!)

3



4

Reembolso

En los días siguientes a la recepción del paquete revisaremos y comprobaremos los artículos. Una vez aprobada la devolución recibirá un email informando del reembolso. El plazo del reembolso dependerá de su entidad bancaria

Cambios

5

Para realizar un cambio debe realizar primero una devolución y a continuación hacer un nuevo pedido

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



@farmaciapuertoportals

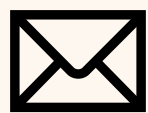
Plantilla de devolución

NOMBRE Y APELLIDOS:

EMAIL:

NÚMERO DE PEDIDO:

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN:



farmaciadepuertoportals@gmail.com



650309364



@farmaciapuertoportals



971675500

